

# 栄養経営士 新型コロナウイルス感染症（COVID-19） 感染拡大に伴う会員アンケート結果 報告書

## ■アンケートの概要

### 1 調査対象

2020年4月1日現在、栄養経営士／栄養経営サポーターとして会員登録している全会員

送付人数：450名

調査期間：2020年4月3日～4月13日

調査方法：メール

回答数：96名（回答率：21%）

### 2 調査目的

COVID-19の感染拡大と、それに伴い政府から発令された不要不急の外出自粛（3/26～）、東京を筆頭とした全国7都市に出された緊急事態宣言（その後、全国へと拡大）を受け、医療機関・介護福祉施設等で起こっている業務での困難や不安要素、検討事項を把握し、まだ長期化が予想されるCOVID-19との戦いにおいて、今後の備えやヒントになるような情報を会員に提供する。

### 3 調査項目

◎あなたの勤務先をお答えください

Q1 新型コロナウイルス感染症により、勤務先に何か影響は出ていますか？

Q2 新型コロナウイルス感染症患者が自院・自施設で発生した場合の手順等の作成・確認はしていますか？

Q3 栄養部門（所属部門）の業務内容に変更や支障は出ていますか？

Q4 勤務状況に影響は出ていますか？

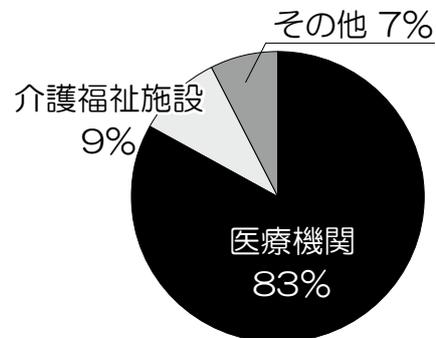
Q5 食材や物資の納品等に影響は出ていますか？

Q6 その他、仕事・プライベート問わず、感染拡大で困っていること、悩んでいること、今までとは変わったこと、また対応策や工夫等、伝えたいことや共有したいことがあればご記入ください（自由回答）

## ■調査結果の概要

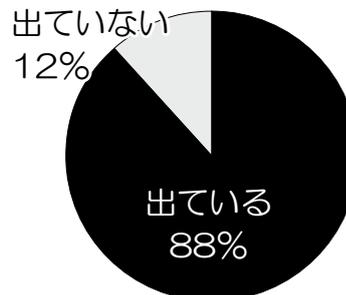
◎勤務先を教えてください(3 択：医療機関、介護福祉施設、その他)

|        |    |
|--------|----|
| 医療機関   | 79 |
| 介護福祉施設 | 9  |
| その他    | 7  |



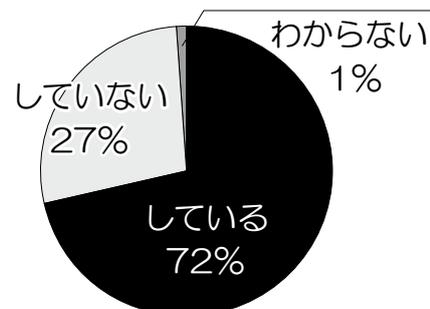
Q1 新型コロナウイルス感染症により、勤務先に何か影響は出ていますか？

|        |    |
|--------|----|
| 出ている   | 84 |
| 出していない | 11 |



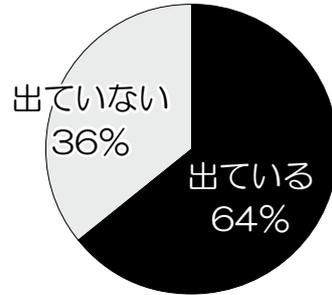
Q2 新型コロナウイルス感染症患者が自院・自施設で発生した場合の手順等の作成・確認はしていますか？

|       |    |
|-------|----|
| している  | 68 |
| していない | 26 |
| わからない | 1  |



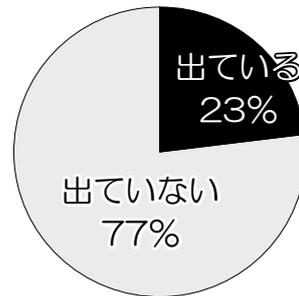
Q3 新型コロナウイルス感染症により、栄養部門（所属部門）の業務内容に変更や支障は出ていますか？

|        |    |
|--------|----|
| 出ている   | 61 |
| 出していない | 34 |



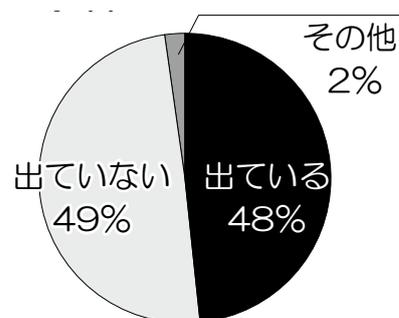
Q4 新型コロナウイルス感染症により、勤務状況に影響は出ていますか？

|        |    |
|--------|----|
| 出ている   | 22 |
| 出っていない | 73 |



Q5 新型コロナウイルス感染症により、食材や物資の納品等に影響は出ていますか？

|        |    |
|--------|----|
| 出ている   | 46 |
| 出っていない | 47 |
| 不明     | 2  |



Q6 その他、仕事・プライベート問わず、感染拡大で困っていること、悩んでいること、今までとは変わったこと、また対応策や工夫等、伝えたいことや共有したいことがあればご記入ください(自由回答)

#### ■医療機関

- ・行動制限があり、自由に活動できない。家族で持病に肺疾患を持つものがおり、感染した場合に最悪が想定されることから感染への不安あり。
- ・院内で感染確認された場合、どう対応するかは決まっていない。我々は委託給食側と同部屋なので、委託側に出た場合、出勤停止となりうる。その場合の給料補償などはどうなるのか。
- ・研修会等の開催および参加ができないことや、施設より海外に限らず国内における渡航も自粛要請が出ており、旅行等が制限されているため休日の過ごし方が変わった。本を読んだりしながら知識・情報収集を行っている。職場でも集合型ではなく Web 研修などを検討している。長期化してきており旅行ができないのは辛い、郊外で一人でもできるアウトドアスポーツでリフレッシュするようにしている。
- ・コロナ患者は発生していませんが、感染防止のための自主規制はプライベートでも出てきています。
- ・スタッフ一人一人の認識を常にチェックして、感染した場合や感染した患者が入院してきた時の対応に冷静に対応していきたい。
- ・とにかく風評被害。院内発生はなかったのに、そのような患者がいたことがメディアで取り上げられて転院の受け入れも悪く、職員家族の出勤や習い事、保育園など受け入れが悪い。
- ・疑わしい症状でコロナ感染疑いで 10 名ほど PCR 検査を出したがみんな陰性で返ってきた。そこまで感染しているのかよくわからない
- ・医療施設はコロナウイルス感染患者だけではない。感染者数が増加し、他疾患の患者さんの治療が受けられなくなることも問題。
- ・医療従事者の安全も確保してほしい。実際に政府のみなさんが現場対応するわけではないからか配慮が不十分と感じる。医療従事者にもう少し配慮をお願いしたい
- ・仕事をしていると、並んでまでマスクの購入ができない。学校に行けない子供たちの面倒を見る時間が取れない。仕事が遅いため、子供達だけで家にいる時間が長く心配。
- ・外出出来ずに、スタッフのストレス、お子様やストレスを受けてのストレスが多くなっているため、声かけを多く取っている。
- ・いわゆるロックダウン等になり、仮に特定の業種以外に就労制限が出た場合、納品等に影響がでると食事提供に支障がでる。
- ・自粛で職場と家の往復で、外にでていない。ストレスがたまる。
- ・外出・外食禁止、研修会がなくなる。単位ギリギリで困る学会資格もある。子どもたちが運動不足のため体調

が心配

- ・収束の見通しが立たず、地域での栄養推進事業等の活動が実施できない
- ・プライベートでの感染予防ツール（マスクなど）が入手困難な状況で、職場で感染対策を徹底しても意味がない状況になっている。
- ・入院患者全員（短期入院除く）を対象に、入院時にミールタイムラウンドを行っている。感染リスクを考えると現状では控えた方が良いのではないかと思うが上司には伝わらない。実際、濃厚接触者の元をラウンドし、陽性が出れば低リスクから中リスクに分類される所であった。自分自身が感染源になる可能性もあり必要な方のみをしたいが、仕事の怠慢になるのか悩みます
- ・自由な外出や、外食を気軽にできない。研修会がほとんど開催を見送られている。
- ・家庭との両立困難
- ・子供が休みになってストレスになっていにか？ 院内感染が起こった場合の給食はどうなっているのか？ コロナ感染者がでたときにでる保健所の指示。仕事もプライベートもなんとなく不安な日々を送っています。
- ・検品時に、冷凍食品等の賞味期限を業者さんが読みあげてくれていたのが、感染防止のため、今週から商品を置いていだけとなった。そのため、ひとつひとつ自分で賞味期限をみて記入するのに手間がかかるようになった。
- ・感染拡大警戒地域のため出勤・退勤の満員電車が怖い。外出自粛のためストレスが溜まる。院内は問題ないが、マスクが軒並み売り切れていて困ってる。うがいは必ず6回している。念のため濃厚流動食や食材の作成場所（工場）を調べて、各業者に確認中。
- ・子どもの休校などにより有給を申請したいが栄養科は少数部署のため困難
- ・平日単身赴任で神奈川県で働いていて、金曜日の夜自宅に帰り日曜日の夜戻ってくるという生活をしていたのですが、先週から自宅に帰れなくなりました。こちらで洗濯しないことをポリシーに8年目になりますが、昨日初めてこちらのマンションのコインランドリーを使いました。自宅通勤できない職場の不自由さを身にしみて感じています。
- ・他部署の新入職職員の意識が低くこわい
- ・私の周りでは、マスク着用や手洗いなどの一般的な感染予防対策しかできていないのが現状です。周りは皆、感染するかしないかは「運任せ」な雰囲気を感じており、日々不安でなりません。自分自身が人に（特に高齢者や乳児に）感染させてしまうことにならないよう、最大の配慮が必要と日々感じています。
- ・感染は今のところ大丈夫だが調理師に感染が広がった場合通常の食事提供が困難になるため、委託先から複数の代替案を提供してもらっているが果たしてそれも可能なのかと心配している。
- ・プライベートのマスクやアルコールの入手困難で、使い捨てマスクを手洗いして使用。早くマスクが一般で購入できるようになることを願っています。コロナにて、学会や研修会が中止となり、資格更新認定単位がとれるか不安。

## 新型コロナウイルス感染症拡大に伴うアンケート

- ・ 厨房職員に陽性者が出た場合の濃厚接触者となる人の範囲は？ 多くの職員が自宅待機となってしまった場合、外部仕出し弁当等に依頼した例はあるのか？ 委託している病院は他施設より援助を要請できるかもしれないが、直営の病院で、系列施設もないような病院はどのような対策を考えているのか？ など、疑問があり皆さんの対策を聞きたいです。
- ・ 学会、研修会の中止、特に診療報酬改定について。くらいでしょうか？ 疑問等は市内のある一定の病院栄養士間で電話、メール、LINEなどで今まで通り質問しあっています。
- ・ 保健所に確認したところ、大量調理施設衛生管理マニュアル通り、ノロウイルス対策同様で良いとの回答だった。
- ・ 納品が午前中で6~8件あり、午前中は業務が進まない食事休憩時間に次亜塩素酸水を噴霧している（超音波式加湿器使用）
- ・ 予定されていたセミナー、勉強会が無期限な延期の状況であり、なかなかスキルアップや新たな情報を得る場面が減っている。また東京が大変な状況にあって、中心におられた先生方に気軽に問い合わせしていいものか躊躇してしまうため、精神的な閉塞感やモチベーション低下がややあるところ。この状況だからこそ繋がれる方法もあるとおもうので、看護師向けに多数あるオンライン勉強会が栄養士向けにも広がるといい。
- ・ 子供たちのストレスが溜まってきている。家族の食事の時間を大事にする。少しおいしいものを食べる。
- ・ 厨房職員が感染した場合、スタッフ全員が濃厚接触者となり出勤停止となるため、その際の食事提供をどのように行うべきかが近々の課題。備蓄職は3日分あるが、出勤停止期間は2週間とされているため、2週間食事をどのように維持していくか悩んでいる。臨床実習生（学生）を受け入れえるべきかも悩みどころである。病院での2週間の実習は卒業のための必修単位であるため、引き受けてあげたい気持ちはあるが、学生の行動規律が不安な場合は、やはりかなりのリスクであるため控えたほうがよいのかとも考えている。管理栄養士養成校はどのように考えているのかを知りたい。
- ・ 研修・総会などを主催する側としては予定がたてられない。延期を決めたとしてもどうなるかわからないので、講師を依頼しにくい。
- ・ 栄養指導時は、患者ごとに手指消毒や患者が接触した場所の清掃などを実施することとした。
- ・ 家族が陽性患者の濃厚接触者だったという状況でも出勤できなくなる。人員不足の調理員や栄養士が自身が陽性じゃなくてもいつ出勤できなくなるか?と不安。
- ・ まだまだ、深刻な自体になることが想像できるが具体的に何をすべきか、わからず困っている。医師や看護師でも、感染のリスクが高くなるので、自宅待機したい人も出て来てる。働く人がどんどん少なくなりそう。自宅待機したくても、有給で休むように言われていて、有給がないと休めないで自宅待機もできない。
- ・ 食事せん処理業務は常勤管理栄養士しかできない。3密の環境で感染者が出たときにどうすればよいか悩む。
- ・ コロナ感染症ではディスプレイ食器は不要との事だが、厨房スタッフは不安に思っている。実際に患者を受け入れている病院の食事対応事例を教えてください!!
- ・ 子供を自宅に居させたままになっているのが心配。

- ・周りでダイエットをしている人がいたら、今だけは止めさせて体力・免疫力をつけるためにバランスよく食べるよう指導をしてあげましょう。特に主食を抜いている人が多いので声を掛けてあげてください
- ・プライベートなことです、仲間内での飲み会や旅行などは控えています。部署内でも互いに感染しそうな場所にはいかないよう声掛けをしています。
- ・現在 2 で返答したマニュアル作成をしているが、参考にできるものがなく困っている。院内感染があった施設は実際どのような対応をしているのか知りたい。
- ・育児休業中で子どもが NICU に入院しているため、毎日病院に通っていますが、来院者の熱を測定したり、面会制限などピリピリしているのがわかります。いよいよ、NICU にも両親も入室できなくなりました。
- ・昨年末より、インフルエンザ、コロナウイルスとウイルス対策のため、どの病院、施設も患者への面会制限がかかっています。そのため、患者は普段よりもストレスがかかっています。特に子どもの病院立ち入りが禁止されており、家族、特に子供にも会えない日々が続いて辛い思いをしている人が多いです。家族面会ができない事で普段以上に寂しさを感じているため、病状にも影響する場合もあるため、一つ一つの声がけや対応を丁寧に行う必要があると感じています。
- ・必要な人に必要な物資が届かない状況は大変もどかしく思っています。
- ・購入食品・遠方から輸送食品は、どれくらい消毒(包装・段ボール含め)したほうが良いのか? アルコールがない(切れた) 場合は?
- ・地域的にまだ感染が広がっていないため、休校も 3 月までで済んだ。しかしまた休校が始まれば親の負担は増し、保育園休園となると子供だけで留守番が難しいためやむを得ない欠勤が出てきてしまうという不安がある。また、個人的には妊娠中のため、自分自身が自己防衛しているつもりでも、どこでもらうか分からないという不安がずっと付きまとっている状態
- ・感染者への食事提供は基本的な衛生管理をしていれば良いとされるが、ディスポ食器を使用した方が感染拡大防止になるのか。
- ・本日、感染症指定医療機関の看護師が陽生者となりました。当院は感染症専門の医師やスタッフは居ないため、感染者を受け入れることで職員への感染や院内感染が起きないか心配です。入院患者としての扱いとなるため食事の提供が必要になりますが、まだ配膳の方法も決まっていません(食器は使い捨てのものと決めています)。また、受け入れた患者が食思不振で食事が摂れないなど栄養面での介入が必要になった場合、どのように対応したら良いのか悩みます。
- ・当院は精神科病院のため、高齢者も多く、糖尿病や脂質異常、高血圧、それに加えて昨年全面禁煙になるまで喫煙者も多い印象があったため、感染や重症化リスクが高い印象です。出勤者も 37.2℃ 以上は出勤禁止、出勤時のサージカルマスクの徹底、各部署、病棟にジームーバー酸化水による加湿器の設置などを行なっています。

## 新型コロナウイルス感染症拡大に伴うアンケート

- ・批評家にはならず実践者であり続けましょう。愚痴も不満もきりはなく、批判しても状況は変わらず、気が滅入るだけです。よりよい未来を創るために、私達ひとりひとりが、状況に応じて考え「できること」、「なすべきこと」を粛々とやり続けることが大切だと思います。平常心で笑顔とユーモアを忘れずに!

### ■介護福祉施設

- ・管理栄養士ではあるが施設の感染症対策委員の委員長から副委員長を務め、管理栄養士の実務時間が取れない事が続いています。施設内に感染が広がればそれどころではないため、こちらの業務優先で動いています。実際の施設の状況としては、外部者が一切立ち入らないため、ご利用者は風邪すらひかず、ノロウイルス、インフルエンザにも罹患しないので、通常の感染源がわかる気がします。
- ・外出の自粛、ライブイベント中止（楽しみがない）
- ・魚屋からの仕入れの値上がり→ノルウェーの鮭など、海外からの輸入規制に関係するとのこと
- ・職員の意識が衛生の徹底に結びついておらず、利用者の手洗い、消毒が十分になされていない
- ・調理スタッフから患者が出た場合厨房は消毒で1日使用不可スタッフも自宅待機となると事務員等が非常食を提供することになります。数日ならまだしも14日は無理です。考えただけで恐ろしいです。
- ・外出がほとんどできていない。入居者や職員もストレスが溜まっているように感じます。また、不要不急の外出自粛がどこまでは良いのかの判断も迷います。

### ■その他

- ・国展開事業であるため、各都道府県のコロナ感染状況に差があるため、会社の手順とクライアントの手順が異なる場合がある。社員（総数 46000 人）の手順書への理解度、実践意識の格差。自治体による医療計画であるため、全日本をカバーする情報を一元管理する仕組みを導入する必要あり。（自社では契約先 5300 箇所は一元管理中）。プライベートでは、高齢義母と同居のため自分自身が感染した場合のことが不安
- ・マスク入手困難な状況にあってマスクの支給がないにも関わらず着用の義務付けがある。対応が大変困難な指示がでて困ってしまう。
- ・日程の変更が、突然だったために、情報も錯綜している。学生たちも卒業までに2年間しかないため、不安があるようでLINEなどを通じ、相談にも応えている。今後、授業時の3つの密をどう工夫するか。授業時間の確保や学外実習の指導等、問題は山積している。
- ・音楽活動が趣味ですが、練習や演奏の機会がなくなりました。2人のみで練習などを行っています。
- ・友人のお店がなくなったら悲しいので、友人のお店で食事したり、テイクアウトすることが増えました。
- ・流通がストップしないか不安